

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La société Cézam est consciente de l'importance que représente le respect de la confidentialité à vos yeux. C'est pourquoi, nous souhaitons être **les plus transparents concernant nos modalités de collecte, d'utilisation et de stockage de vos informations personnelles.**

QUELLES DONNEES SONT COLLECTEES ?

Données que vous nous fournissez

Formulaire de contact : lors du remplissage du formulaire de contact, sont collectés vos nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale et message.

Demande de devis : lors de vos demandes de devis par mail, sont collectés vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale et des informations sur votre projet.

Lors d'un évènement : lors de vos demandes de contact en vue d'un évènement, sont collectés vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse postale, souhaits de prise de rdv, souhaits d'envoi de documentations et des informations sur votre projet.

Données que nous recueillons

Sur notre site web : nous ne collecterons aucune donnée personnelle vous concernant (par exemple votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail), à moins que vous ne choisissiez volontairement de nous les communiquer (par exemple, par le biais de notre formulaire de contact), que vous ne donniez votre accord ou que la réglementation

applicable en matière de protection de données personnelles ne nous y autorise.

Les cookies : voir détails ci-dessous.

Les cookies

Cette rubrique « COOKIES » vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site et sur vos droits.

Cette rubrique est donc importante pour vous qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et pour nous qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions.

Ainsi, lors de la consultation de notre site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal. Sachez que seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

QUELS COOKIES NOUS ÉMETTONS SUR NOTRE SITE ?

Lorsque vous vous connectez à notre site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix (voir « Vos choix concernant les cookies »), à installer divers cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

Ces Cookies nous permettent :

d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services.

d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte.

de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.).

de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiés.

de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

[SI VOUS PARTAGEZ L'UTILISATION DE VOTRE TERMINAL AVEC D'AUTRES PERSONNES](#)

Le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

[VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES](#)

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos

conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?"

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des Cookies

Si vous refusez l'enregistrement dans votre terminal des cookies que nous émettons, ou si vous supprimez ceux que nous y avons enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans

certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

COMMENT EXERCER VOS CHOIX, SELON LE NAVIGATEUR QUE VOUS UTILISEZ ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options internet ; cliquez sur l'onglet Confidentialité puis choisissez le niveau souhaité

Pour Firefox™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options ; cliquez sur l'onglet Vie privée puis choisissez les options souhaitées

Pour Chrome™ : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molettes), puis sélectionnez Paramètres ; cliquez sur Paramètres avancés puis sur Paramètres de contenu, puis choisissez les options souhaitées

Pour Safari™ : choisissez Safari > Préférences puis cliquez sur Sécurité ; cliquez sur Afficher les cookies puis choisissez les options souhaitées

Pour Opera™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Préférences ; cliquez sur l'onglet Avancé, puis dans la rubrique Cookies cliquez

sur Gérer les cookies ; choisissez les options souhaitées

Utilisation de vos données

Nous utilisons les informations que vous nous transmettez pour **répondre à vos questions, traiter vos commandes, vous transmettre des informations ou promotions particulières relative à notre entreprise et nos produits**. De plus, afin de renforcer notre relation commerciale, nous pouvons être amenés à :

Traiter les données personnelles pour mieux comprendre vos besoins et la manière dont nous pouvons améliorer nos produits et nos services.

Vous contacter **au sujet d'une offre correspondant à vos besoins** ou pour réaliser des enquêtes afin de mieux cerner vos attentes.

Bien entendu, à tout moment vous pouvez nous contacter (dpo@cezam.io) si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient collectées pour rester en contact.

Il en va de même pour les newsletters : vous pouvez à tout moment vous désinscrire via le lien de désinscription présent en bas de chaque e-mailing ou encore en nous envoyant un mail à l'adresse ci-dessus.

PROTECTION DE VOS DONNEES

Cézam s'engage à **protéger vos données personnelles**. Nous ne procédons pas à la vente, location ou encore à des transferts de base de données à des entreprises tierces. Aucune de vos données ne sont envoyées à l'internationale.

Partenaires commerciaux :

Certaines données que nous collectons sont accessibles à nos prestataires de services, agissant en qualité de **sous-traitants**, qui concourent administrativement et techniquement à la réalisation de nos services.

Sont notamment concernés :

Notre prestataire **d'hébergement** qui n'utilise ou ne conserve aucune donnée personnelle

Notre **prestataire CRM** qui utilise les moyens nécessaires pour sécuriser les données ainsi que la limitation de l'accès à ces informations uniquement aux personnes concernées par l'exploitation des données.

Conservation des données

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire aux fins de la collecte. Cela signifie que les données seront détruites ou supprimées de nos systèmes lorsqu'elles ne seront plus nécessaires.

VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous disposez des droits suivants :

Exercer votre **droit d'accès**, pour connaître les données personnelles qui vous concernent.

Demander la **mise à jour de vos données**, si celles-ci sont inexactes.

Demander la portabilité ou la **suppression de vos données**.

Demander la **limitation du traitement de vos données**.

Vous **opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données**.

Vous **opposer** ou **retirer votre consentement à l'utilisation** par nos services de vos coordonnées pour l'envoi de nos promotions, sollicitations via courriers électroniques, appels téléphoniques et courriers postaux.

Vous pouvez exercer vos droits, soit par courriel : dpo@cezam.io ou par courrier postal à l'adresse suivante :

CEZAM
50 quai des Chartrons
33000 Bordeaux

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).